

# Hướng dẫn mở vé hỗ trợ (ticket) tại MaxServer

admin Wed, Oct 9, 2024 [Thông Tin Cơ Bản](#) 0 2786

Bạn cần hỗ trợ về các vấn đề kỹ thuật mà bạn vẫn chưa biết liên hệ với bộ phận hỗ trợ của MaxServer ở đâu thì sau đây mình sẽ hướng dẫn bạn mở ticket hỗ trợ chỉ với vài click chuột nhé.

Đầu tiên bạn cần phải đăng nhập vào khu vực quản lý dịch vụ của MaxServer [tại đây](#).

**1.** Sau đó bạn bấm vào **Mở Vé Hỗ Trợ** trên top menu trên đầu:

+ **Phòng kỹ thuật:** Hỗ trợ các vấn đề sự cố liên quan đến dịch vụ

+ **Phòng kinh doanh:** Hỗ trợ các vấn đề về bán hàng, xuất hóa đơn VAT, xác nhận thanh toán...

+ **Abuse:** Để báo cáo các vấn đề vi phạm bản quyền, lạm dụng từ hạ tầng của MaxServer



Vui lòng kiểm tra email của bạn và nhấp vào liên kết để xác minh địa chỉ email của bạn.

Gửi lại email xác minh



## Vé hỗ trợ gần đây của bạn

#248307 - Service Suspension	Đã đóng	1 năm trước
#837562 - Service Suspension	Đã đóng	1 năm trước
#221640 - Service Suspension	Đã đóng	1 năm trước
#517603 - Service Suspension	Đã đóng	2 năm trước
#514777 - Service Suspension	Đã đóng	2 năm trước

## Hỗ trợ

Vé hỗ trợ

Thông báo

Kiến thức trợ giúp

Tải về

Tình trạng mạng

## Mở vé hỗ trợ

Hosting, Máy chủ VPS Linux và Window US, EU, ASIA / Tài khoản khách hàng / Yêu cầu hỗ trợ / Gửi yêu cầu hỗ trợ

Nếu bạn không tìm thấy giải pháp cho vấn đề của bạn trong Kiến thức hỗ trợ, bạn có thể gửi một yêu cầu đến bộ phận trợ giúp.

### Phòng kỹ thuật

Thời gian hỗ trợ: 24/7/365 kể cả Lễ, Tết

### Phòng kinh doanh

Thời gian hỗ trợ: Thứ 2 đến Thứ 7 (Từ 08h00 đến 23h00)

### Abuse

Please send all abuse reports to here - Vui lòng gửi tất cả các báo cáo lạm dụng tại đây.

**2.** Nhập nội dung chi tiết cần hỗ trợ:

Vé hỗ trợ gần đây của bạn ^

#118976 - Cập nhật thông tin xuất ...  
Đã đóng 2 tuần trước

Hỗ trợ ^

- Vé hỗ trợ
- Thông báo
- Kiến thức trợ giúp
- Tải về
- Tình trạng mạng
- Mở vé hỗ trợ

# Mở vé hỗ trợ

Hosting, Máy chủ VPS Linux và Window US, EU, ASIA / Tài khoản khách hàng / Yêu cầu hỗ trợ / Gửi yêu cầu hỗ trợ

Tên: dani Địa chỉ Email: an@mail.com

Tiêu đề: 1. Nhập tiêu đề (Nội dung chính bao quát của việc cần hỗ trợ)

Bộ phận: Phòng kinh doanh Dịch vụ liên quan: Không có Priority: Trung bình

Thông điệp: 2. Chọn dịch vụ liên quan đến việc hỗ trợ

3. Nhập nội dung chi tiết của việc cần hỗ trợ, vui lòng càng chi tiết càng tốt, nhất là miêu tả các sự cố chi tiết sẽ giúp nhân viên kỹ thuật nắm bắt và phán đoán nhanh nhất và không mất thêm thời gian trao đổi.

Files Đính kèm 4. Gắn kèm hình ảnh của lỗi

Choose File No file chosen

Cho phép đính kèm file: .jpg, .gif, .jpeg, .png (Max file size: 2000MB)

6. Bấm Gửi để hoàn tất mở vé hỗ trợ

Gửi Hủy bỏ

+ Thêm

5. Khi cần gửi nhiều ảnh lỗi

Sau khi Quý khách mở vé hỗ trợ, nhân viên của chúng tôi sẽ xử lý và trả lời trong vé hỗ trợ, và nội dung cũng sẽ gửi thông báo về email của Quý khách.

Online URL: <https://huongdan.maxserver.com/article-173.html>