# H??ng d?n m? vé h? tr? (ticket) t?i MaxServer

admin Wed, Oct 9, 2024 Thông Tin Cơ Bản 0 1937

Bạn cần hỗ trợ về các vấn đề kỹ thuật mà bạn vẫn chưa biết liên hệ với bộ phận hỗ trợ của MaxServer ở đâu thì sau đây mình sẽ hướng dẫn bạn mở ticket hỗ trợ chỉ với vài click chuột nhé.

Đầu tiên bạn cần phải đăng nhập vào khu vực quản lý dịch vụ của MaxServer tại đây.

1. Sau đó bạn bấm vào Mở Vé Hỗ Trợ trên top menu trên đầu:

+ Phòng kỹ thuật: Hỗ trợ các vấn đề sự cố liên quan đến dịch vụ

+ Phòng kinh doanh: Hỗ trợ các vấn đề về bán hàng, xuất hóa đơn VAT, xác nhận thanh toán...

+ Abuse: Để báo cáo các vấn đề vi phạm bản quyền, lạm dụng từ hạ tầng của MaxServer

| MaxServer   |                  |                    |  |                 | Tiếng Việt 👻 | Thông báo nhanh NEW | Thoát 🕩                |                     |
|---|------------------|--------------------|--|-----------------|--------------|---------------------|------------------------|---------------------|
| Tài khoàn   | Dịch vụ 👻        | Tên miền 👻         | Thanh toán 🔸   | Hỗ trợ 👻        | Mở vé hỗ trợ | Cộng Tác Viên       |                        | Xin chào, nguyen! 👻 |
| Vui lònį  | g kiểm tra email | của bạn và nhấ     | p vào liên kết để xác r  | minh địa chỉ em | ail của bạn. |                     | Gửi lại email xác minh | ×                   |
| s Vé hỗ tr  | rợ gần đây củ    | a bạn              | Mở vé h  | ỗ trợ           |              |                     |                        |                     |
| #248307 - Service Suspension<br>Đã đóng 1 năm trước |                  | ux và Window US, I | , EU, ASIA / Tài khoản khách hàng / Yêu cầu hỗ trợ / <b>Gửi yêu cầu hỗ trợ</b> |                 |              |                     |                        |                     |

Nếu bạn không tìm thấy giải pháp cho vấn đề của bạn trong Kiến thức hỗ trợ, bạn có thể gửi một yêu cầu đến bộ phận trợ giúp.

### 🛛 Phòng kỹ thuật

Thời gian hỗ trợ: 24/7/365 kể cả Lễ, Tết

## 🐱 Phòng kinh doanh

Thời gian hỗ trợ: Thứ 2 đến Thứ 7 (Từ 08h00 đến 23h00)

#### 🖂 Abuse

Please send all abuse reports to here - Vui lòng gửi tất cả các báo cáo lạm dụng tại đây.

| #514777 - Service Suspension |             |  |  |
|------------------------------|-------------|--|--|
| Đã đóng                      | 2 năm trước |  |  |
|                              |             |  |  |
| 🤀 Hỗ trợ                     |             |  |  |
| Vé hỗ trợ                    | =           |  |  |
| Thông báo                    |             |  |  |
| Kiến thức trợ giúp           | 0           |  |  |
| Tải về                       | Ŧ           |  |  |
| Tình trạng mạng              | 4           |  |  |

#837562 - Service Suspension

#221640 - Service Suspension

#517603 - Service Suspension

Đã đóng

Đã đóng

Đã đóng

1 năm trước

1 năm trước

2 năm trước

2. Nhập nội dung chi tiết cần hỗ trợ:

| 🗣 Vé hỗ trợ gần đây của bạn^                              |          |  |  |
|---|----------|--|--|
| #118976 - Cập nhật thông tin xuất<br>Đã đóng 2 tuần trước |          |  |  |
|   |          |  |  |
| 🕲 Hỗ trợ  |          |  |  |
| Vé hỗ trợ   | :==:     |  |  |
| Thông báo   |          |  |  |
| Kiến thức trợ giúp  | 0        |  |  |
| Tải về  | <u>.</u> |  |  |
| Tình trạng mạng   | 4        |  |  |
| Mở vé hỗ trợ  | •        |  |  |

# Mở vé hỗ trợ

Hosting, Máy chủ VPS Linux và Window US, EU, ASIA / Tài khoản khách hàng / Yêu cầu hỗ trợ / Gửi yêu cầu hỗ trợ
Tên Địa chỉ Email

| dani                   | an mail.co                     | m              |
|------------------------|--------------------------------|----------------|
| 1. Nhập tiêu đề (Nội đ | ung chính bao quát của việc cá | ần hỗ trợ)     |
| Bộ phận                | Dịch vụ liên quan              | Priority       |
| Phòng kinh doanh 🛛 🗸   | Không có                       | ✓ Trung bình ✓ |
| Thông điệp             | 2. Chọn dịch vụ liên quan đến  | việc hỗ trợ    |
| В І Н 🔗 🔳              | 🗄 🚬 🗭 🔍 Preview 🚱              |                |

3. Nhập nội dung chi tiết của việc cần hỗ trợ, vui lòng càng chi tiết càng tốt, nhất là miêu tả các sự cố chi tiết sẽ giúp nhân viên kỹ thuật nắm bắt và phán đoán nhanh nhất và không mất thêm thời gian trao đổi.

|   | lines: 0 words: 0 saved         |
|---|---------------------------------|
| Files Đính kèm 4. Gắn kèm hình ảnh của lỗi                              |                                 |
| Choose File No file chosen  | + Thêm                          |
| Cho phép đính kèm file: .jpg, .gif, .jpeg, .png (Max file size: 2000MB) | <del>ث</del>                    |
| 6. Bấm Gửi để hoàn tất mở 🚓 🕼 Hủy bỏ<br>vé hỗ trợ                       | 5. Khi cân gửi<br>nhiều ảnh lỗi |

Sau khi Qúy khách mở vé hỗ trợ, nhân viên của chúng tôi sẽ xử lý và trả lời trong vé hỗ trợ, và nội dung cũng sẽ gửi thông báo về email của Qúy khách.

Online URL: https://huongdan.maxserver.com/article-173.html